



คู่มือการปฏิบัติงาน
เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลสิบเอ็ดศอก
๓๒/๘ หมู่ที่ ๒ ตำบลสิบเอ็ดศอก อำเภอบ้านโพธิ์
จังหวัดฉะเชิงเทรา รหัสไปรษณีย์ ๒๔๑๔๐

โทร ๐ ๓๘๕๘ ๘๖๙๒

คำนำ

คู่มือปฏิบัติงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบล
สืบเสียดศอกจัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสืบเสียดศอก ทั้งในเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ เรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนด้านการ
จัดซื้อจัดจ้าง ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อ
ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน สร้างความเป็นธรรมให้เกิดต่อประชาชนทุกคน เกิด
ผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการให้มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการให้บริการ มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันสมัยต่อ
สถานการณ์ และสนองความต้องการให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

